

快速安装指南

PoE网络硬盘录像机



水星安防APP

- ❖ 一台网络硬盘录像机
- ❖ 四个硬盘固定螺丝
- ❖ 一个鼠标
- ❖ 一本快速安装指南
- ❖ 一个电源适配器

注意：本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

声明：Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

❖ **MERCURY**安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表。



产品合格证

已检验

HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标。**HDMI**

深圳市美科星通信技术有限公司

服务地址：深圳市光明区同仁路82号东门 客服部（收）

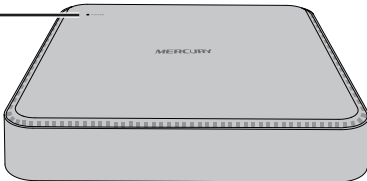
公司网址：www.mercurycom.com.cn E-mail: fae@mercurycom.com.cn

7108503226 REV1.2.0

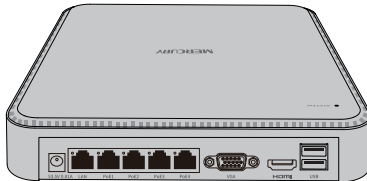
1 产品外观

*本指南所涉及的产品均以MNVR504P为例，不同型号产品外观可能存在差异，但安装配置过程均相同。

指示灯



• 正面 •



• 背面 •

接口	名称	用途
POWER	电源接口	用于连接电源。
LAN	网络接口	RJ45接口,用于连接以太网设备,如路由器、交换机等。
PoE	PoE接口	用于连接PoE网络摄像机。
VGA	VGA视频输出接口	输出模拟视频信号,可连接监视器观看模拟视频输出。
HDMI	高清晰度多媒体接口	高清音、视频输出接口,传输未经压缩的高清视频和多声道音频数据给具有HDMI接口的显示设备。
USB	USB接口	用于连接鼠标、USB存储设备等。

指示灯	名称	工作状态	工作说明
POWER	电源指示灯	绿色常亮	电源接通正常
		不亮	电源接通异常
		红色闪烁	系统异常或访问异常



说明

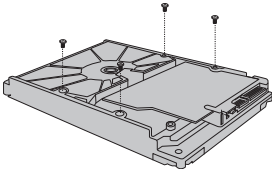
- 使用环境温度：-10℃~40℃

2 硬盘安装

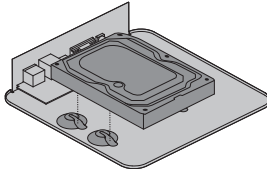
*图片仅供参考，安装步骤视硬盘规格略有差异。

拆开录像机壳体塑封，进行如下步骤：

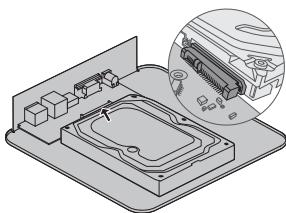
❶ 将硬盘固定螺丝安装到硬盘上，无需拧紧，螺丝拧入约一半为佳。



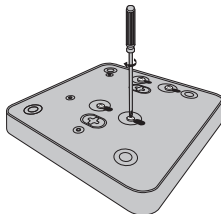
❷ 打开上盖，再将硬盘上的螺丝对准机箱底部预留孔。



❸ 推动硬盘，将硬盘插入对应的硬盘插座中。

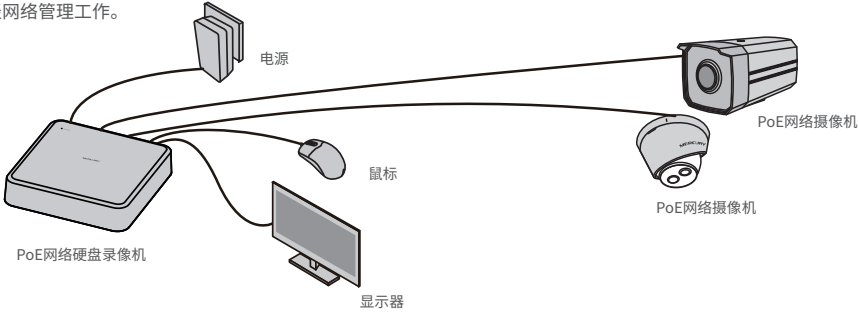


❹ 拧紧硬盘固定螺丝，再将上盖安装回设备，并拧紧4颗壳体安装螺丝。



3 产品应用

❖ PoE网络硬盘录像机(PoE NVR)支持标准PoE供电,可以为PoE网络摄像机(PoE IPC)供电。同时,NVR可以统一管理网络中的所有IPC,减轻网络管理工作。



4 手机APP远程监控

❖ NVR通过交换机或直接连接到可上网的路由器,配置可以上网的IP地址、网关和DNS地址后,可以通过“水星安防”手机APP实现远程监控。

- ❶ 扫描二维码下载安装“水星安防”APP,创建账号并登录。(若暂时不登录,可以直接查看局域网设备,但仅在线模式支持远程预览、回放。)
- ❷ 根据APP的页面提示,扫描二维码添加设备。
- ❸ 设备添加完成后,即可在“预览”界面找到该设备的监控画面。



5 产品保修卡

❖ 下列情况不属于免费维修范围,深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务,请注意:

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 已经超出保修、保质期;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
- 未经本公司许可,擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏,如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的产品故障或损坏。

❖ MERCURY产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网络硬盘录像机	两年保修	客户送修

❖ 特别说明:

- 电源适配器的保修期限为1年,电池的保修期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素,造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断裂、严重变形,电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保修,用户可自行购买。
- 保修、换货仅限于主机,其他配件材料不在保修、换货范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题,且外观无划伤,可直接申请更换新产品。在免费换货期间,产品须经过本公司检测,确认故障后,将更换同一型号或该产品性能相当的返修良品;无故障产品,将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时,请您备好相应的发票和产品保修说明;如您不能出示以上证明,该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修,同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期,请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、换货过得产品,保修、换货期限在原始承诺剩余额度的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺,本公司不承担任何责任。
- 本公司的官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

注意:

- 警告:在居住环境中,运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 网络硬盘录像机的产品规格标贴位于设备底部。
- 请勿随意丢弃或掩埋废弃电池,否则会对环境造成污染。
- 网络硬盘录像机内的电池不得暴露于如日照、火烤或类似过热环境中。
- 网络硬盘录像机不得遭受水滴或水溅,且设备上不得放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- 请将网络硬盘录像机安装在电源插座附近,并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 电池更换不当会有爆炸危险,不建议用户直接更换;如需更换,只能用同样类型或等效类型的电池进行更换。
- 本产品不提供硬盘,请自行购买,推荐使用监控专用硬盘。安装及更换硬盘时,请先切断电源,再打开机箱操作。
- 本产品支持壁挂安装,建议使用两颗螺钉壁挂安装,推荐螺钉规格:螺钉直径2.85-3.95mm,螺钉头大径5.0-7.5mm,螺钉头厚2.0-3.0mm,螺钉长度不小于20mm。

